



Samenvatting

Het college heeft besloten een sanctieprotocol vast te stellen voor de zorginkoop in het kader van de Wmo en de Jeugdwet. Voor die zorginkoop sluit de gemeente contracten met zorgaanbieders. Voor de uitvoering van die contracten hanteert de gemeente het uitgangspunt *High trust, high penalty*. Dit met het oog op een langdurige samenwerkingsrelatie en omdat de gemeente ten tijde van de voorbereiding van de contractering niet over de middelen beschikte om alle zorgaanbieders (meer dan 240) zorgvuldig vooraf te screenen.

De afgelopen periode is geconstateerd dat het vertrouwen in enkele zorgaanbieders op onderdelen is geschonden. In het kader van transparantie en voorspelbaarheid bleek daarom behoefte aan een protocol dat beschrijft welke sanctiemaatregelen bij de verschillende overtredingen opgelegd kunnen worden en welk proces daarbij hoort. Het vastgestelde sanctieprotocol vervult die behoefte en vormt de leidraad de gemeente bij het vermoeden van een schending van de contractafspraken door zorgaanbieders.

Beslispunten

- 1) Het college besluit het sanctieprotocol (bijlage B1) als bijlage bij de notitie High Trust, High Penalty vast te stellen;
- 2) Het sanctieprotocol bekend te maken naar gemeentelijke toegangen en zorgaanbieders en als uniforme werkwijze te hanteren bij het vermoeden van een schending van de contractuele afspraken tussen gemeenten en zorgaanbieders;
- 3) De manager Sociaal Beleid en/of de manager bedrijfsvoering Beleid en Ontwikkeling te mandateren bij geconstateerde schendingen een sanctie of maatregel op basis van dit protocol op te leggen.

Besluit Burgemeester en Wethouders d.d. 29 maart 2019:

Conform.



1. Aanleiding

In 2016 heeft het college de notitie 'High Trust, High Penalty: handhaving' vastgesteld (bijlage B2). Deze notitie vormt de verankering van de uitgangspunten, die sinds de decentralisaties van de zorg in 2015 de contractrelatie tussen gemeenten en zorgaanbieders in Zuid Limburg beheersen. De vertrouwensrelatie die hieronder ligt is gebaseerd op de wens, meerjarige partnerschappen en samenwerkingsrelaties met zorgaanbieders aan te gaan. De keerzijde van dit uitgangspunt is dat een schending van het vertrouwen sancties tot gevolg kan hebben en in het uiterste geval tot beëindiging van de samenwerking kan leiden.

Bij controles op de uitvoering van de dienstverlening door zorgaanbieders Wmo/Beschermd Wonen en jeugdhulp is enkele malen geconstateerd dat zorgaanbieders in strijd met de contractafspraken, zoals vastgelegd in de Dienstverleningsovereenkomst (hierna: DVO) en daarbij behorende bijlagen, hebben gehandeld. Tot nu toe is slechts zeer beperkt overgegaan tot het opleggen van sancties. Wel is naar individuele zorgaanbieders en soms ook collectief (bij voorbeeld bij het massaal niet naleven van termijnen voor informatievoorziening) hiermee gedreigd. Het probleem was overigens ook, dat in de DVO slechts één sanctiemogelijkheid in de vorm een boete van € 25.000,-- mogelijk was. Sinds 2019 zijn de sanctiemogelijkheden verruimd en is het bijvoorbeeld ook mogelijk te differentiëren in de hoogte van de boete.

In 2017 is de zorginkoop en de bestuurlijke regionale samenwerking geëvalueerd. In het evaluatierapport van F-Fort is geadviseerd om zakelijker in de dienstverlening naar deelnemende gemeenten maar ook naar zorgaanbieders op te treden. Dit advies leidt er toe dat wij als centrumgemeente het uitgangspunt High Trust, High Penalty strakker willen toepassen. Met het oog hierop is een sanctieprotocol uitgewerkt dat:

- a. Via verplicht gebruik ervan een uniforme werkwijze bij het behandelen van een melding over een (mogelijke) schending garandeert;
- b. In de verplichte processtappen uit het stroomschema bij het sanctieprotocol onderscheid maakt tussen schendingen die verband houden met de kwaliteit van de verleende zorg en schending van de rechtmatigheid bij de naleving van de DVO;
- c. Een aantal procedurele - en zorgvuldigheidswaarborgen ten behoeve van het nadere onderzoek benoemt en;
- d. Aanknopingspunten biedt voor het bepalen van de sanctie of maatregel passend bij de aard en omvang van de geconstateerde schending van de contractafspraken.



Het voorstel is dit sanctieprotocol vast te stellen en het team inkoop van het bedrijfsbureau van Beleid en Ontwikkeling de opdracht te geven conform dit protocol meldingen van (mogelijke) schendingen te onderzoeken en af te handelen. Daartoe wordt de manager Sociaal Beleid en/of de manager bedrijfsvoering Beleid en Ontwikkeling gemandateerd bij geconstateerde schendingen een sanctie of maatregel op basis van dit protocol op te leggen. De manager informeert het college achteraf maandelijks over de opgelegde sancties. Bij bestuurlijk gevoelige kwesties of zware sancties zal de manager geen gebruik maken van het verleende mandaat maar het college hierover laten besluiten.

2. Context

In het kader van rechtmatigheid van zorgverlening, het bieden van goede zorg aan de burgers die dat nodig hebben en het zorgvuldig omgaan met publieke middelen is het wenselijk, handhavinginstrumenten achter de hand te hebben op het moment dat zorgaanbieders tekortschieten in hun verplichtingen. Het hier voorgestelde sanctieprotocol voorziet hierin en kan ook een preventieve werking hebben op het moment dat de daarin opgenomen werkwijze en sanctiemogelijkheden naar zorgaanbieders bekend gemaakt wordt.

3. Gewenste situatie

Een vastgestelde, uniforme werkwijze waarmee op een zorgvuldige wijze wordt omgegaan met de afhandeling van een melding over een (vermeende) schending van de contractuele afspraken door zorgaanbieders en het daarmee gepaard gaande onderzoek. Het vastgestelde sanctieprotocol biedt aanknopingspunten voor het opleggen van een sanctie of een maatregel bij een geconstateerde schending van de gemaakte afspraken. Tenslotte geeft bekendmaking van het sanctieprotocol naar zorgaanbieders een duidelijk signaal af dat de contractafspraken voor zorgverlening met de gemeente niet vrijblijvend zijn en dat gemeenten meer en meer aandacht aan de handhaving ervan geven.

4. Effect op duurzaamheid en/of gezondheid

Het sanctieprotocol biedt waarborgen voor een goede kwaliteit van de dienstverlening Wmo/Beschermd Wonen en Jeugdhulp aan de burgers die deze ondersteuning nodig hebben.

5. Effect op de openbare ruimte

Geen.



6. Personeel en organisatie

Het sanctieprotocol wordt uitgevoerd door team inkoop van het bedrijfsbureau van Beleid en Ontwikkeling en past binnen het service level agreement en het uitvoeringsplan zoals de centrumgemeente Maastricht dat met de regiogemeenten heeft afgesproken.

7. Informatiemanagement en automatisering

N.v.t.

8. Financiën

N.v.t.

9. Aanbestedingen

N.v.t.

10. Participatie tot heden

Het voorgestelde sanctieprotocol is tot stand gekomen in een ambtelijke samenwerking tussen Beleid, Inkoop en Sociale Recherche van SZMH.

11. Voorstel

- a) Het college besluit het sanctieprotocol (bijlage B_1) als bijlage bij de notitie High Trust, High Penalty vast te stellen;
- b) Het sanctieprotocol bekend te maken naar gemeentelijke toegangen en zorgaanbieders en als uniforme werkwijze te hanteren bij het vermoeden van een schending van de contractuele afspraken tussen gemeenten en zorgaanbieders;
- c) De manager Sociaal Beleid en/of de manager bedrijfsvoering Beleid en Ontwikkeling te mandateren bij geconstateerde schendingen een sanctie of maatregel op basis van dit protocol op te leggen.

12. Uitvoering, evaluatie en vervolg

Na vaststelling van het sanctieprotocol zal dit door team inkoop worden gebruikt en zal over de toepassing ervan jaarlijks worden gerapporteerd aan de Stuurgroep Jeugd, het portefeuillehouderoverleg Sociaal Domein Maastricht Heuvelland en het college.